

SE
DE
FED

SEKTÖREL DERNEKLER FEDERASYONU
FEDERATION OF INDUSTRIAL ASSOCIATIONS



TÜHİD
TÜRKİYE HALKLA İLİŞKİLER DERNEĞİ

DOĞAL AFETLERDE RİSK & KRİZ & İLETİŞİM YÖNETİMİ

DOĞAL AFETLERDE ROLÜMÜZ NEDİR?

FÜGEN TOKSÜ

 www.fugentoksu.com





SEKTÖREL DERNEKLER FEDERASYONU
FEDERATION OF INDUSTRIAL ASSOCIATIONS



TÜRKİYE HALKLA İLİŞKİLER DERNEĞİ

DOĞAL AFETLERDE KRİZ YÖNETİMİ ve İLETİŞİM



FÜGEN TOKSÜ

İletişim Yönetim Danışmanı



www.fugentoksu.com



fugentoksu

Grafik Tasarım



MARK & MARK
İLETİŞİM AJANSI



AFETLERDE; İNSANIMIZI, DOĞAYI VE TÜM CANLILARI, KÜLTÜRÜ, EKONOMİYİ, HUZURU VE YAŞAMI AYNI ANDA KAYBEDİYORUZ

Fügen Toksü
İstanbul, Mart 2023

6 Şubat sabahı gün karanlık doğdu. Deprem afeti ile Türkiye yas sürecine, Türk insanı hüznün her türlüüne uyandı.

Hepimizin yaşadığı önce şok, sonra üzüntü, gözyaşı, bilgilenme telaşı, birbirimizin durumunu öğrenme ama hayatta kalabildiğine sevinememe, yemek yerken suçluluk duyuma durumu.

Bu üzüntü öyle büyüktü ki, bilgileri aldıkça derinleşti, genişledi, yönetilme zorluğu oluşturdu, kalbimizi bir kenara bırakıp yaşam kavgasına dönüştü.

Afetlerden korkuyoruz çünkü canlarımızı yitiriyoruz, doğa yok oluyor, kültürü kaybediyoruz, yaşamın devamlılığı zorlaşıyor, ekonomik olarak çok zarar görüyoruz. Ama en çok da insanımızın ve ülkemizin toparlanma sürecine üzülmüyoruz. Her afetin etkisi, sıkıntısı, verdiği yaşam zorluğu, ekonomik toparlanması yıllar sürüyor.

Afetlerde yaşanan zorlukları yönetebilmek hepimizin bilgisi dahilinde olmalı. Bunun için de önce birey olarak bilinçlenmemiz gerekiyor ki, çevremizi ve kurumlarımızı da afete hazırlamayı planlayabilelim.

6 Şubat afeti sonrasında ne yapabiliriz, nasıl katkı sağlayabiliriz düşüncesi hepimizi sardı. Ben bu dönemi yaşarken ve süreci kapsamlı gözlemlerken, afetin karmaşasının içinde afet acısının daha da büyüdüğünü gördüm. Aslında hepimiz yardım etmek istiyorduk

ama rollerimizin kapsamı, yeterliliği ve yürütümünde zorlanıyorduk. Bu süreç içinde de en büyük zararı hem afetzede hem de hepimiz, ülkemiz görüyordu.

Bu çalışma; işte bu afet kriz dönemi karmaşasında, çok sayıda kriz vaka örneği gördüğüm, iletişimci gözlemlerle durumu değerlendirdiğim bir çalışma. Ben böyle bir çalışmaya başladığımda afet durumlarını hem yöneticilik hem iletişimci gözüyle bu kapsamda inceleyen bir akademik çalışma bile göremedim. Hepimizin üzüntülü olduğu dönemde bu dokümanı hazırlamamdaki motive edici katkıları ve destekleri için; SEDEFED - Sektörel Dernekler Federasyonu Başkanı / KAGİDER Kadın Girişimciler Derneği Başkanı Sayın Emine Erdem'e, TÜHİD- Türkiye Halkla İlişkileri Derneği Başkanı Sevgili İpek Özgüden Özen'e, dokümanın sunumundaki destekleri için TÜHİD Yönetim Kurulu Üyesi Sevgili Şeref Gözütok ve Mark&Mark İletişim Ajansı Ekibine, her zaman katkısı ve desteğini gösteren TÜHİD Koordinatörü Sevgili Çiğdem Antlı'ya, SEDEFED'e ve TÜHİD'e çok teşekkür ederim.

Toplumun her kesiminin afet döneminde rollerini bilmesi ve afetler konusunda bilinçlenmesi gereken bir dönemdeyiz. Afetleri, en az zararla atlatacağımız ve etkili yöneteceğimiz günlere kısa zamanda ulaşmak dileğiyle...

AFETLERDEN KORKMADAN DA YAŞANIR

Emine Erdem

*SEDEFED Yönetim Kurulu Başkanı
KAGİDER Yönetim Kurulu Başkanı
İstanbul, 2023*

6 Şubat 2023 günü ülkemizin tarihinde ve bizim hayatlarımızda unutulmayacak bir sayfayı açmıştır.

Güneydoğu illerimizi kapsayan deprem afeti ve yitirdiğimiz canlarımızın üzüntüsü tüm ülkeyi yasa boğdu. Kurtarabildiklerimize sarıldık. Yaşatabildiklerimiz, hem fiziki hem de psikolojik olarak büyük bir zarar gördü. Kadınlar, çocuklar, aileler, çalışanlar olarak yaşanan sorunlar ve sıkıntılar tahmin edilenin çok daha ötesinde olunca, acısı da kederi de üzüntüsü de çok daha büyük oldu. Kentlerimizin kültürel ve tarihi dokularının kaybı, sosyal kültürün üzerini toz bulutunun kaplaması orada yaşayanlar yani yerinden yurdundan ayrılmak istemeyenler için oldukça zor; Türkiye'nin bu yaraları sarmak içinse zamana ve insan gücüne ihtiyacı var.

Depremi aynı anda geniş bir alanı etkisi altına almasının yarattığı karmaşa içinde bazı yerlere ivedilikle arama kurtarma ekiplerinin gitmesi ama bazı yerlere ulaşamaması ve destek götürülememesinin üzüntüsü maailesef hepimizi kahretti. Afet dönemlerinin birlik içinde, büyük bir koordinasyonla yürütülmesi gerektiği ve bilinçli hareket etmemiz gereken dönemler olduğunu bir kez daha yaşadık. Türk insanının yardımseverliği her zaman çok kıymetli. Böylesi dönemlerde sen-ben çekişmesinden uzak kalmak vatandaşlık görevimiz. Bu dönemleri olabile-

cek en az hasarla atlatabilmenin ön koşulu ise stratejik olarak afet krizinin son derece bilgili, bilinçli, tecrübeli kişilerce iyi yönetilmesinden geçiyor.

Toplumun bütün kesimlerinin, -istisnasız herkesin- deprem kuşağında olduğumuz gerçeğini hiç unutmadan hazırlıklı olup, rollerini bilmesi ve yürütücülerin de kolaylaştırıcı ve yön gösterici destek mekanizmalarını seferber edecek bir ataklıkta olması ülkemizin geleceği için çok önemli. Hepimiz günlük telaşa öyle bir kapılıyoruz ki, afetler hiç yaşanmayacakmış zannediyoruz. Oysa bizim rollerimize sahip çıkmamızın ve bütün aşamalarını çevremize yansıtmamızın önce kendimize sonra da toplumumuza ve ülkemize direkt faydası var.

Yaşadığımız afet dönemindeki gözlemleri ve deneyimi ile hızla bu çalışmayı hazırlayan, SEDEFED Başkan Yardımcımız Fügen Toksü'ye çok teşekkür ederiz. Bu dokümanın toplumumuzun katmanları arasındaki iletişime ışık tutacağına inanıyoruz. Hepimiz rollerimizi iyi bilmeliyiz. Afetleri iyi yönetebilmek, hızlı bir şekilde rollerin etkili paylaşımını gerektiriyor.

Dileriz, ülkemiz ve dünyamız her türlü afetlerden uzak kalır, insanımız mutlu yaşamını sürdürür. İş dünyası olarak da dileğimiz ve çabalarımız bu yönde olacaktır.

“SORUMLU VE İYİ İLETİŞİM” İÇİN DAHA ÇOK ÇALIŞMALIYIZ

İpek Özgüden Özen
TÜHİD Yönetim Kurulu Başkanı
İstanbul, 2023

6 Şubat 2023 sabahı saat 04.17’den itibaren yaşanan deprem felaketinde 11 ilimizde binlerce insanımızı, canımızı, evimizi, barkımızı, aracımızı, eşyalarımızı, ailemizi, akrabalarımızı, dostlarımızı, komşularımızı, işimizi, okulumuzu, geçmişimizi, anılarımızı kaybettik. Sıcacık evimizde uyurken birkaç saniye içinde yıkıldık. Saatlerce, günlerce enkaz altında kaldık. Dondurucu soğukta sokakta kaldık. 4. seviyede yardım çağrısı ile ulusal ve uluslararası seferberlik ilan ettik.

Yaşadığımız depremlerle birlikte pandemi, orman yangınları ve sel felaketleri gibi felaketlerde seferberlik dönemlerinde sivil toplum kuruluşlarına, özel sektöre, liderlere, bireylere, medyaya, risk ve kriz yönetimi deneyimleri ile iletişim yetkinliği olan biz iletişim profesyonellerine çok büyük sorumluluk düştüğünü, dayanışmanın ilk andan itibaren arama kurtarma evresinden barınma, yaraları sarma gibi her ihtiyaçta mucizevi etkileri olduğunu deneyimledik, yaşadık.

2003-2014 yıllarında Türkiye Halkla İlişkiler Derneği’nin geçmiş dönem Başkanlığı’nı yürüten ve uluslararası vizyonu ile TÜHİD’in sürdürülebilirlik yolculuğunu 2008 yılında UNDP Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin imzalanması ile başlatan, halkla ilişkiler mesleğinin bir yönetim fonksiyonu olması konumlanması ile kamu, iş, STK ve medya dünyasında pek çok sinerjiye vesile olan, Mesleki İlkeler,

deklarasyon gibi çalışmaların hazırlanmasında ve sektörümüze kazandırılmasında liderlik yapan Sevgili Fügen Toksü, insan odaklı iş ve iletişim yönetimi bakış açısı ile doğal afetlerde pek çok soru işaretine yanıt verecek, kaynak ve rehber olacak çok değerli bir çalışmaya daha imza attı.

Afet dönemlerinde bir iletişimcinin sorumluluğu ile büyük bir emek vererek bireyler, afetzedeler, kamu sektörü, markalar ve kurumlar, sivil toplum kuruluşları, iletişim profesyonelleri, medya ve gazeteciler için kaynak olabilecek nitelikteki rehberi ile sevgili Fügen Toksü tüm paydaşlara yönelik durum tespitleri yaparken; vicdan, etik, hukuk ve değerler, güven ve itibar odaklı yaklaşım ve önerileri ile siyasetçilerden, iş dünyası liderlerine, sivil toplumdan kamu kurumlarına, medyaya kapsayıcı bir yaklaşımla neler yapılması gerektiği konusunda yol gösteriyor. Sevgili Fügen Toksü’ye bu değerli çalışması için halkla ilişkiler sektörü adına Türkiye Halkla İlişkiler Derneği olarak çok teşekkür ediyoruz.

İletişimin birleştirici ve bütünleştirici gücü ile kapsayıcı bir yaklaşımla toplum yararına güvenilir, saygı-etik, insan-canlılar-toplum-gezegen-etki ve değerler odaklı “Sorumlu ve İyi İletişim” için daha çok çalışmak dileği ile...



DOĞAL AFETLERDE KRİZ YÖNETİMİ ve İLETİŞİM



*Her birey, yaşam hakkına sahiptir.
Afet döneminde, dayanışma içinde insani ve
vicdani davranışı önemsemeliyiz.*

Doğal Afetler, **RİSK YÖNETİMİ** ile başlayıp **KRİZ YÖNETİMİ** ve **KRİZ İLETİŞİMİ YÖNETİMİ** gerektiren dönemlerdir. Bu dönemde, genellikle çoklu krizler yaşanır.

Devletin, kamu sektörünün ve özel sektörün bütün kurumlarının, Stratejik Yönetim Planları içinde Risk Yönetimi ve Kriz Yönetimi Stratejik Planı yer almalıdır. Bu plan çerçevesinde kapsamlı kriz senaryoları ve bu krizi yönetecek kriz yönetim ekipleri tamamlayıcı olarak mutlaka belirlenmelidir. Sadece bunların yapılması da yeterli sonuç vermiyor. Kriz ekiplerinin simülasyon ile yönetim becerisinin geliştirilmesi de sürecin başarılı yönetimi için çok önemli.

İngiltere Kraliçesi Elizabeth'in vefatı sonrasındaki eksiksiz işleyen resmi törenin yönetimi, hepimizin dikkatini çekti. "Operation London Bridge / Londra Köprüsü Operasyonu" kodu ile adeta düğmeye basıldı. Başlayan kriz yönetimi sürecinin her adımında, bütün görevliler yas dönemi içinde ne yapacağını önceden bildiği için tören sistemli gerçekleşti.

Afetler unutulduğunda, afet riski ve kriz yönetimi konuları da unutuluyor

Kriz yönetiminin esası da budur. Kriz yönetimi iyi kurgulandığı zaman sistem kendi kendine işlerlik kazanacaktır. Tabi her kriz dönemi öngörüldüğü gibi yönetilemeyebilir, mutlaka öngörülemeyen konularla karşılaşılabilir. Ancak, sistemin temel kaslarına sahip olduğu zaman, ilave desteklerle süreç yönetimi kolaylaşır.

Diğer yandan en büyük zaafımız afet döneminin unutulması, yaşanan acıların unutulması. Unuttuğumuz zaman, risk yönetimini, kriz yönetimini, afet yönetimini ve hazırlıklı kaslarımızı da maalesef unutuyoruz.

Afet krizi dönemlerinin en kritik aşaması, kapsamlı koordinasyon, hız, sükûnet, sağlık, barınma ve diğer yaşamsal destek ekipmanlarının sağlanmasıdır. Ama bugünün şartlarında bütün bunların hızlı koordinasyonu için de internet ve telekomünikasyon alt yapısının gelişmişliği afet yönetimi için adeta zorunludur.

Kriz döneminde iyi iletişim yönetimi, çoklu krizleri de her zaman önler

Afet dönemlerinin en önemli yanı iyi İLETİŞİM yönetimidir. Kriz döneminde, iletişim iyi yönetildiği zaman çoklu krizleri de her zaman önler.

İletişim Profesyonelleri KRİZ Yönetimi ve İletişim Yönetimi konusunda kasları gelişmiş ve çok deneyim yaşamış kişilerdir. Bu nedenle de iletişimcilere bu dönemde, bilgi akışı, koordinasyon, kriz yönetimi, kriz iletişim yönetimi, iletişim kanallarının ve iş birliği ortaklıklarının yönetiminde çok iş düşmektedir. İletişimcilerin, bulundukları afet ortamında koordinasyonu ve katkıları her zaman çok yüksektir.

Bireylerin sosyal, kültürel ve temel ihtiyaçlarının karşılanmasını hepimiz istiyoruz. Eşitliğin, kapsayıcılığın, erişilebilirliğin, ulaşılabilirliğin sadece bir kelime veya kavram değil,

aynı zamanda temel insan hakları olduğunu biliyoruz. Hem hizmet veren hem de hizmet ihtiyacı olan kişiler açısından da bu kavramlar temel ilkelerdir.

İnsanın ve toplumun sağlıklı yaşamı her zaman öncelik

Esas olan her zaman İNSAN ve TOPLUMUN sağlıklı yaşamı olmalıdır. Afet durumlarında, hepimiz bir koordinasyon içinde birbirimize destek olmak için ortak sorumluluk üstleniyoruz. Uzmanlıklarımıza göre yapabileceğimiz farklılık gösteriyor. Acil yardım bilgisi ve tecrübesi olanların işlerini kolaylaştırmak gerekirken, bölgelere ayni ve nakdi yardımlarla hizmet taşıma telaşında olanların çalışmalarını desteklemek de hem kamunun hem de toplumun genelinin görevidir.

Afet dönemlerinde, sakin, yapıcı, sağduyulu, problem çözücü, çevik, merhametli, samimi, ahlaklı ve yardımsever davranışla manevi sorumluluğumuzu yerine getirebilmek hepimiz için önemli. Kamu Sektörü-Özel Sektör-Sivil Toplum Dayanışmasının yaratacağı güç birliği ile el ele tutuşarak, çok ama çok hızlı hareket ederek destek olmamız, gereken hizmeti hızla bölgeye götürebilmemiz, afet dönemi yönetimini başarılı kılacaktır.

Afet dönemlerinin çok büyük ekonomik kaybı bulunmaktadır. Çalışan işini kaybeder. İşveren işyerini kaybeder. Üretim sistemle-

ri bozulur. Tedarik zincirleri bozulur. Kısaca afet dönemleri sadece afet bölgesini etkilemez, ülkemizin genelini ve ekonomimizi etkiler.

Türk insanı, iyi yüreği ve yardımlaşma duyguları ile her zaman birbirine kenetlenmeye ve destek vermeye hazırdır

Ülkemizde, afet döneminde de el ele tutuşmanın çok güzel örneklerini hem sivil toplum örgütleri hem özel sektör kuruluşları hem de vatandaşlar sergiliyorlar. Dünya ülkeleri, starlar ve dünya insanları yardım için koşuyor.

Ancak, bütün bu yardımcı faktörlerin üstünde, devletin ve kurumlarının ciddi koordinasyonu ve hiyerarşik görevlerini, yetkilendirmeleri hızla yerine getirmeleri çok temel önem taşıyor. Siyasi tercihlerin ve davranışların böyle dönemlerde elimine edilmesi zorunludur. Tek yürek olunması gereken durumlar, siyasi düşünce ve kararların üstündedir. Bütün kamu kurumlarının yöneticileri, bu düşünce ile eşit hizmeti sunmakla görevlidir.

Türk insanı, iyi yüreği ve yardımlaşma duyguları ile her zaman birbirine kenetlenmeye ve destek vermeye hazırdır. Birlik ve beraberliğin, afet durumlarında hepimizi, ülkemizi kuvvetlendiren itici güç olduğunu kabul etmeliyiz ve sahip çıkmalıyız.

DOĞAL AFETLERDE ROLÜMÜZ NEDİR?

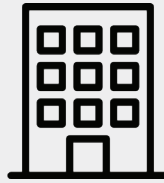
DOĞAL AFET DÖNEMLERİNDE ROLÜMÜZ NEDİR?



BİREYLER
ÖNCE İNSANIZ!



AFET ORTAMI VE AFETZEDE
ÖNCE DİNLEMELİ VE EMPATİ İLE YAKLAŞILMALIDIR!



KAMU SEKTÖRÜ
AFETLER, RİSK VE KRİZ YÖNETİMİNİ
VE İYİ İLETİŞİMİ GEREKTİRİR!



MARKALAR / KURUMLAR

RİSK YÖNETİMİ & KRİZ YÖNETİMİ STRATEJİK PLANI
ZORUNLU İHTİYAÇDIR!



SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

BİRLİKTE HAREKET ETMEK, DAYANIŞMAYI GÜÇLENDİRİR!



İLETİŞİM PROFESYONELLERİ

KRİZ VE İLETİŞİM YÖNETİMİ UZMANLIK İSTER!



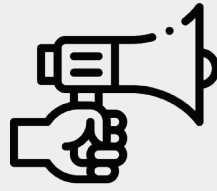
MEDYA/GAZETECİLER

GÜNCEL, GERÇEK VE DOĞRU BİLGİYE HER ZAMAN
İHTİYAÇ VAR!



ÖNERİLER

AFET DURUMLARI, SİYASİ TERCİHLERİN, DAVRANIŞLARIN
VE KARARLARIN ÜSTÜNDE, TEK YÜREK OLUNMASI
GEREKEN DÖNEMLERDİR.



SONSÖZ

DEĞERLER, VİCDAN, ETİK, HUKUK,
GÜVEN, İTİBAR ÖNEMLİ



BİREYLER
ÖNCE İNSANIZ!

BİREYLER

ÖNCE İNSANIZ!

- BİREY OLARAK, İNSAN OLARAK TOPLUMA KARŞI SORUMLULUĞUMUZ BULUNDUĞUNU BİLMELİYİZ.
- İNSAN OLARAK BU DÖNEMDE MANEVİ SORUMLULUĞUMUZ BULUNMAKTADIR.
- İÇİNDE BULUNDUĞUMUZ DURUMU ANLAMALIYIZ, EMPATİ YAPMALIYIZ.
- HASSAS DÖNEM İÇİNDE OLUNDUĞUNUN BİLİNCİNDE OLMALIYIZ.
- YAPICI, POZİTİF, SAĞDUYULU, SÜKÛNET İÇİNDE VE TOPLUMUN BÜTÜNLÜĞÜNÜ KAPSAYACAK DAVRANIŞLAR SERGİLEMELİYİZ.
- İNSANİ VE VİCDANİ DAVRANIŞLAR İÇİNDE OLMALIYIZ.
- BİREYSEL İLKELER VE DEĞERLER İÇİNDE HAREKET ETMELİYİZ.
- BİREYSEL ETİK KAVRAMINA SAHİP ÇIKMALIYIZ, İŞ AHLAKINI BENİMSEMELİYİZ.
- YASALARA UYGUN DAVRANIŞ GÖSTERMELİYİZ.
- EŞİTLİK, KÜLTÜREL VE MANEVİ ÇEŞİTLİLİĞİ HER ZAMAN GÖZETMELİYİZ.
- YAS KAVRAMINI BİLMELİ VE BUNA UYGUN DAVRANMALIYIZ.
- PAYLAŞMA VE DAYANIŞMA BİLİNCİNDE OLMALIYIZ.
- ÜZÜNTÜ İÇİNDE DE OLSAK YAPICI, ANLAYIŞLI VE POZİTİF OLMALIYIZ.
- AFET ZAMANLARI KENDİMİZİ ORTAYA ÇIKARMA ZAMANLARI DEĞİLDİR.
- KENDİMİZİ DEĞİL, ETRAFIMIZI VE TOPLUMU DÜŞÜNMELİYİZ.
- YAKINLARIMIZIN VE ETRAFIMIZIN DURUMUNU KONTROL ETMELİYİZ.
- YETENEKLERİMİZ VE GÜCÜMÜZ İLE NE YAPABİLECEĞİMİZİ BELİRLEMELİYİZ.

- ELEŞTİRMEK YERİNE KATKI SAĞLAMALI, “BEN NASIL DESTEK OLABİLİRİM” DÜŞÜNCESİNDE OLMALIYIZ.
- AFETLER KARŞINDA NASIL DAVRANACAĞIMIZ KONUSUNDA BİLİNÇ KAZANMALIYIZ VE BİLGİLERİMİZİ YENİLEMELİYİZ.
- AFETİN NE ZAMAN OLACAĞI BELLİ OLMADIĞI İÇİN TEDBİRLİ VE HAZIRLIKLIL OLMALIYIZ.
- GÖNÜLLÜLÜK KAVRAMINI BENİMSEMELİYİZ.
- GÜÇ BİRLİĞİ ÖNEMLİ, BİRLİKTE DAYANIŞMA İÇİNDE OLACAĞIMIZ BİR OLUŞUMDA YER ALABİLİRİZ.
- İMKANLARIMIZ ÖLÇÜSÜNDE BAĞIŞ DESTEĞİNDE BULUNMALIYIZ.
- SÜREKLİ DAĞITIMDA OLAN BİLGİLERE İTİBAR ETMEMELİ, GRUPLARDA PAYLAŞMAMALIYIZ.
- YANLIŞ BİLGİNİN DOLAŞIMINA ENGEL OLMALIYIZ.
- YARDIMLAR KONUSUNDA SAHTE KURUMLAR VE BANKA HESAPLARINA KARŞI DİKKATLİ OLMALIYIZ.
- TELEFON VE İNTERNETTE GEÇİRİLEN ZAMANLARI VERİMLİ KULLANMALIYIZ.
- TELEFONLA KONUŞMAK YERİNE SMS, WHATSAPP GİBİ YAZIŞMA SİSTEMLERİ KULLANMALIYIZ.
- SOSYAL MEDYA PAYLAŞIMLARINA KESİNLİKLE DİKKAT ETMELİYİZ.
- SOSYAL MEDYADA YAPICI TUTUMLAR İÇİNDE OLMALIYIZ.
- AFETZEDE ÇOCUK, YETİŞKİN FOTOĞRAFI PAYLAŞIMLARINDA DİKKAT ETMELİYİZ.
- ENGELLİLER, YAŞLILAR, ÇOCUKLAR VE MUHTAÇ KİŞİLER HER ZAMAN ÖNCELİĞİMİZDE OLMALIDIR.
- TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİNİ, HER ZAMAN GÖZETMELİYİZ.
- İNSAN İLE BİRLİKTE DOĞADAKİ HER CANLININ YAŞAM DEVAMLILIĞINA ÖZEN GÖSTERMELİYİZ
- AFET SONRASINDAKİ UZUN TOPARLANMA SÜRECİNDE UZMANLIKLARIMIZ VE YAPABİLECEKLERİMİZ ODAĞINDA ROL ÜSTLENEBİLİRİZ.



AFET ORTAMI VE AFETZEDE

ÖNCE DİNLEMELİ
VE EMPATİ İLE
YAKLAŞILMALIDIR!

AFET ORTAMI VE AFETZEDE

ÖNCE DİNLEMELİ VE EMPATİ İLE YAKLAŞILMALIDIR!

- AFETİN, GÜNÜ VE SAATİ BELLİ DEĞİLDİR.
- AFET ORTAMI ÜZÜNTÜ VE HÜZÜN TAŞIR.
- KURTARILANLARIN YANINDA VEFAT EDENLER DE BULUNUR.
- YAS ORTAMIDIR VE YAS DÖNEMİ İYİ HİSSEDİLMELİDİR.
- ÖNCE İNSAN OLDUĞUMUZU HATIRLAMALI VE EMPATİ YAPMALIYIZ.
- AFETZEDE ÖNCELİKLE MANEVİ DESTEK BEKLER.
- AFETZEDE ÖNCE KENDİ CANINI VE AİLESİNİN SAĞLIĞINI DİĞER YANDAN DA YAKINLARINI VE ÇEVRESİNİ DÜŞÜNÜR.
- SAĞDUYU İLE SAKİN, İNSANİ VE VİCDANİ YAKLAŞIM GÖSTERİLMELİDİR.
- EMPATİ İLE YAKLAŞMAK ÖNEMLİDİR.
- AFETZEDE GÜVEN DUYMAK İSTER.
- AFETZEDE İLGİ GÖRMEK, SAHİP ÇIKILMAK İSTER.
- DEVLETİNİ YANINDA GÖRMEK İSTER.
- AFETZEDE YARDIM BEKLER.
- DEVLET, HIZLA TEMEL HİZMETLERİ AFETZEDEYE SUNMALIDIR.

- AFET ORTAMINI İYİ TANIMAK VE ORTAMA GÖRE DAVRANIŞ ESASTIR.
- BULUNULAN ORTAMIN ŞARTLARINA HER BAKIMDAN UYUMLU OLMALIYIZ.
- AFET DÖNEMİNDE İMKANLARIN KISITLI OLDUĞUNU VE BU İMKANLARIN ÖNCELİKLİ KULLANIMININ AFETZEDELERE AİT OLDUĞUNU BİLMELİYİZ.
- ÖNCELİKLERİ İYİ BELİRLEMELİYİZ.
- BİLGİ AKIŞININ GÜNCELLİĞİ ÇOK ÖNEMLİDİR.
- ORTAMIN GÜVENLİĞİ ÖNEMLİDİR.
- YAŞAMIN DEVAMLILIĞI ESASTIR.
- ENGELLİLER, YAŞLILAR, ÇOCUKLAR İÇİN ACİL İHTİYAÇLAR ÖZEL DEĞERLENDİRİLMELİDİR.
- EN ÖNEMLİSİ AFETZEDELERİN RUH SAĞLIĞININ İYİLEŞTİRİLMESİ PLANLANMALIDIR.
- ÇOCUKLARIN TRAVMADAN ÇIKMASI İÇİN MATERYALLER SAĞLANMALIDIR.
- GÖNÜLLÜLÜK ESASI YAYGINLAŞMALIDIR.
- ÖNEMLİ OLAN KENDİMİZ DEĞİL, GEREKEN YARDIMLAŞMANIN YAPILMASIDIR.
- AFET ORTAMININ VE AFETZEDENİN TEMEL İHTİYAÇLARINI KARŞILAMALIYIZ.
- AFETZEDEYE HIZLA ÇÖZÜM ÜRETMEİYİZ.



KAMU SEKTÖRÜ

AFETLER, RİSK VE
KRİZ YÖNETİMİNİ VE İYİ
İLETİŞİMİ GEREKTİRİR!

KAMU SEKTÖRÜ

AFETLER, RİSK VE KRİZ YÖNETİMİNİ VE İYİ İLETİŞİMİ GEREKTİRİR!

- AFETİN HANGİ YIL, HANGİ GÜN, HANGİ SAATTE OLACAĞINI BİLEMEYİZ.
- ANCAK, BİLİM ADAMLARININ ÇALIŞMALARI İLE AFETİ TAKİP EDEBİLİRİZ.
- “HEPİMİZ AYNI GEMİDEYİZ” ANLAYIŞI AFET DURUMLARINDA ZORUNLUDUR.
- “EL BİRLİĞİ, GÜÇ BİRLİĞİ” KAVRAMI İLE AFET DÖNEMİ YÖNETİLMELİDİR.
- DEVLET, HER TÜRLÜ AFETE KARŞI KORUNMA VE GÜVENLİK KÜLTÜRÜ OLUŞTURMALIDIR.
- DEVLET ÖNCELİKLE VATANDAŞLARINI AFETTEN KORUNMAK VEYA EN AZ ZARARLA ATLATABİLMEK KONUSUNDA BİLİNÇLENDİRMELİDİR. İLK OKULDAN İTİBAREN KADEMELİ OLARAK BU EĞİTİMLER TEKRARLANARAK GÜNCELLENMELİDİR.
- ÜLKENİN TEMELİ VATANDAŞTIR.
- VATANDAŞ, DEVLETİNE AŞKLA BAĞLIDIR.
- DEVLETİN MADDİ VE MANEVİ SORUMLULUĞU BULUNMAKTADIR.
- VATANDAŞ, DEVLETE GÜVENMEK İSTER.
- DEVLET ALGISI İYİ KORUNMALIDIR.
- AFET DÖNEMİNDE KAMUOYUNUN EN BÜYÜK İHTİYACI GÜVENDİR.
- KUTUPLAŞTIRICI DEĞİL, BİRLEŞTİRİCİ OLUNMALIDIR.
- EŞİTLİK, KAPSAYICILIK, İNSAN HAKLARI, ERİŞİLEBİLİRLİK, ULAŞILABİLİRLİK, HAK, HUKUK, ADALET, ETİK KURALLAR VE DEĞERLER TEMEL İLKELER OLMALIDIR.

- SOSYAL, KÜLTÜREL VE MANEVİ ÇEŞİTLİLİĞİ KUCAKLAYABİLMELİDİR.
- ENGELLİLER, YAŞLILAR, ÇOCUKLAR VE MUHTAÇ VE ACİZ KİŞİLERİN ANA GÜVENCESİ DEVLETTİR.
- DEVLETİN, TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİNİ GÖZETMESİ İNSAN HAKLARI AÇISINDAN ÖNEMLİDİR.
- YASALARA UYGUNLUK ESASTIR. YASALARIN UYGULANMA ADIMLARININ SORUMLULUĞU ÜSTLENİLMELİDİR.
- AFET ÇALIŞMALARINDA TEK DAYANAK BİLİMDİR. ÜNİVERSİTELERİN BİLİM İNSANLARININ BİLGİSİNE, TECRÜBESİNE, ÖNGÖRÜSÜNE GÜVEN ESASTIR.
- AFETLERDE MAL VE CAN KAYBI OLABİLİR.
- VATANDAŞ, HER AFET ANINDA, DEVLETİNİ YANINDA GÖRMEK İSTER.
- VATANDAŞIN ACISI DEVLETİN ACISIDIR.
- “İNSAN” CANI VE KIYMETİNİN BİLİNCİ BÜTÜN KADEMELERE AKTARILMALIDIR.
- AFET DÖNEMİNİN EKONOMİK KAYIPLARI VARDIR. İŞYERLERİ KAPANMIŞ, ÇALIŞANLAR İŞİNİ KAYBETMİŞTİR.
- AFET SÜRECİNDE BİRÇOK KİŞİNİN AYLIK GELİRİ OLAMAYACAĞI İÇİN GEÇİM SIKINTISI BAŞLAYACAKTIR.
- AFET DÖNEMİ, SİYASET ÜSTÜDÜR VE BİRLİK OLMA DÖNEMİDİR.
- BÜTÜN TARAFLARIN İŞ BİRLİĞİ HALİNDE ORTAK HEDEF DOĞRULTUSUNDA BİRLEŞECEKLERİ DÖNEMDİR.
- DEVLET YETKİLİLERİ BU DÖNEMİN SORUMLUSUDUR VE KOORDİNASYONU SAĞLAYANDIR.
- DEVLETİN, BU BİLİNÇ ÇERÇEVESİNDE HAREKET ETMESİ BEKLENİR.
- DEVLETİN GÜCÜNE, İLGİSİNE, YARDIMINA, ŞEFKATİNE AFET DÖNEMİNDE HER BİREYİN İHTİYACI BULUNUR.
- AFET DÖNEMLERİNDE. HIZLI AKSİYON ALMAK ÖNEMLİDİR.
- AFETİN HIZLI KOORDİNASYONU, CAN VE MAL KAYBI RİSKİNİ DÜŞÜRECEKTİR.
- DEVLET ALGISI İYİ YÖNETİLMELİDİR.
- DEVLET, AÇIK, ŞEFFAF VE HESAP VEREBİLİR OLMALIDIR.
- KAMU PERSONELİ, İŞ AHLAKI VE BİREYSEL ETİK KAVRAMINI BENİMSEMELİDİR.
- DEVLETİN MUTLAKA AFET RİSK PLANI OLMALIDIR.
- AFET STRATEJİK KRİZ YÖNETİMİ PLANI MUTLAKA OLMALIDIR.
- AFETLER CİDDİ KRİZ YÖNETİMİNİ İÇERİR.

- HER AFET KENDİ İÇİNDE DE ÇOKLU VE FARKLI KRİZLERE AÇIKTIR.
- AFET KRİZ SENARYOLARI MUTLAKA ÇALIŞILMALIDIR.
- AFET RİSK PLANINI YÖNETEBİLECEK UZMAN YÖNETİCİLER BULUNMALIDIR.
- KRİZ SENARYOLARI SİMÜLASYON UYGULAMALARI İLE SİSTEMLİ ÇALIŞILMALIDIR.
- AFET YÖNETİMİNDE YER ALANLARIN LİYAKAT SAHİBİ OLMALARI GEREKİR.
- KAMU SEKTÖRÜ SEFERBERLİĞİ BAŞLATILMALIDIR.
- AFET KRİZ YÖNETİM UZMANLARI BULUNMALIDIR.
- AFETİN BÜYÜKLÜK DURUMUNA GÖRE ÖNGÖRÜLÜ, SEÇENEKLİ PLANLAR YAPILMALIDIR.
- AFET SENARYOLARI ÜZERİNDE CİDDİ PLANLAMALAR YAPILMALIDIR.
- GECİKMEDEN KAYNAKLI KAOS ORTAMINI ÇÖZME SÜRECİ, AFETİ DAHA DA BÜYÜTÜR.
- AFET YÖNETİMİNDE ÇOK DİLLİ HİZMET GÜNDEME ALINMALIDIR.
- AFET DÖNEMLERİNDE İLETİŞİM VE ULAŞIM EN ÖNCELİKLİ KONULARDIR.
- KRİZ DÖNEMİ İLETİŞİMİ ÖNEMSENMELEDİR.
- HER KADEMEDEKİ SORUMLUNUN ÖNCELİĞİ, AÇIKLIK, ŞEFFAFLIK, HESAP VEREBİLİRLİK OLMALIDIR.
- PROAKTİF KRİZ YÖNETİMİ BENİMSENMELİDİR.
- SEFERBERLİK HALİNDE KAYNAKLAR DOĞRU YÖNLENDİRİLMELİDİR.
- AFET FİNANSMANINA HAZIRLIKLIL OLUNMALI VE DOĞRU YÖNETİLMELİDİR.
- HER DEVLET KURUMU, SİYASİ DAVRANIŞTAN UZAK DURMALIDIR.
- HER KAMU YÖNETİCİSİ AFET DURUMUNUN SİYASETEN UZAK OLMASI GEREKTİĞİNİ BİLMELİDİR.
- DEVLET KURUMLARININ DENETİM MEKANİZMASININ İŞLERLİĞİ AFETLERİN ETKİSİ AÇISINDAN ÖNEMLİDİR.
- AÇIKLAMALAR GERÇEĞİ YANSITMALI, AÇIK VE ŞEFFAF OLMALIDIR.
- AFET KURTARMA EĞİTİMİ BÜTÜN DEVLET KURUMLARI VE KADEMELERİ İÇİN ÖNEMLİDİR.
- AFETZEDE VE YARDIM EDENLERE DAVRANIŞ MODELLERİ BELİRLENMELİDİR.
- AFET DÖNEMİ, BİR HALKLA İLİŞKİLER ARACI DEĞİLDİR.
- KAMU YETKİLİLERİNİN KONUŞMA USLUBU, KONUŞMA İÇERİĞİ, KONUŞMA ORTAMI, DURUŞU ÇOK ÖNEM TAŞIR.
- İNTERNET TEKNOLOJİLERİ AFETİN YÖNETİMİNİ KOLAYLAŞTIRMALIDIR.

- SOSYAL MEDYA, KESİNLİKLE KISITLANMAMALI, AFETİN YÖNETİMİNE DESTEK OLACAK ŞEKİLDE UYGULANMALIDIR.
- AFET BÖLGESİNDEN İHTİYAÇ AKIŞI, KATEGORİ BAZINDA LOJİSTİK DİKKATE ALINARAK YAPILMALIDIR.
- AFET BÖLGESİNİN YÖNETİMİNDE, DEVLET KADEMELERİ ARASINDA YETKİLENDİRİLME YAPILMALIDIR.
- AFET ANINDAN BAŞLAYARAK DENEYİMLENMİŞ SENARYOLAR KAPSAMINDA PLANLANAN ULAŞIM TRAFİĞİ, ÖZEL EĞİTİMLİ GÖREVLİLER TARAFINDAN YÖNETİLMELİDİR.
- AFET BÖLGESİNDEKİ KAMU BİNALARININ LOKASYONLARI İLE İLGİLİ HIZLI BİLGİ AKIŞI SAĞLANMALIDIR.
- GÜVENLİK, AFET BÖLGELERİNİ VE AFETZEDELERİ KORUMAK İÇİN ÇOK ÖNEMLİDİR.
- YAPILAN YARDIMLARIN DENGELİ, EŞİT VE ÖNCELİKLER ÇERÇEVESİNDE DAĞITIMININ KOORDİNASYONU BU DÖNEMDE ACİL ÖNCELİKLİDİR.
- İL VE İLÇELERDEKİ, BARINMA ALANLARI ÖNCEDEDEN BELİRLENMELİDİR.
- KANALİZASYONU, ELEKTRİK VE KULLANILABİLİR SU ŞARTLARI OLUŞTURULAN YERLERİN BARINMA ALANI OLARAK KULLANILMASI SAĞLANMALIDIR.
- OLAY YERİNE ÖZEL KANALİZASYON, ELEKTRİK VE SU ŞARTLARI ACİLEN OLUŞTURULMUŞ ALANLARDA PLANLAMA DAHİLİNDE BARINMA YERLERİ KURULMALIDIR.
- HANGİ TÜR AFET OLURSA OLSUN YARDIM VEYA MÜDAHALE İÇİN EN AZ DÖRT YÖNLÜ ALTERNATİF YOLLAR BELİRLENİP AÇIK TUTULMALIDIR.
- AFET DÖNEMİ SONRASINDAKİ TOPARLANMA SÜRECİNDE, DEVLETİN, İNSANA VE BÖLGEYE PSİKOLOJİK, SOSYAL YAPIYI ACİLEN PLANLAMASI ÖNEMLİDİR.
- AFET SONRASI YENİ YAPILANMA DÖNEMİNDE; YENİ ŞEHİR PLANLARI, BÖLGENİN KAPSAMLI OLARAK TARİHİ, KÜLTÜREL, SOSYAL UNSURLARININ ORTAYA ÇIKARTILMASI VE KAYIT ALTINA ALINMASI GEÇMİŞİMİZE SAHİP ÇIKMAMIZ VE GELECEK NESİLLERE AKTARIMI İÇİN ZORUNLUDUR.
- AFET SÜREÇLERİ, DEVLET İTİBARININ VE GÜCÜNÜN SINAVIDIR. KORUMAK VE GELİŞTİRMEK İÇİN ÇABA GÖSTERİLMELİDİR.



MARKALAR KURUMLAR

RİSK YÖNETİMİ & KRİZ
YÖNETİMİ STRATEJİK PLANI
ZORUNLU İHTİYAÇTIR!

MARKALAR KURUMLAR

RİSK YÖNETİMİ & KRİZ YÖNETİMİ STRATEJİK PLANI ZORUNLU İHTİYAÇTIR!

- MARKALAR, İNSANI, TOPLUMU, ÜLKEYİ GÜNDEMİNDE TUTMALIDIR.
- TOPLUM SAĞLIĞI VE İNSANLARIN YAŞAMININ İYİLEŞTİRİLMESİNİ ÖNEMSEMELİDİR.
- EŞİTLİK, KAPSAYICILIK, ERİŞİLEBİLİRLİK, ULAŞILABİLİRLİK, İNSAN HAKLARI, HAK, HUKUK, ADALET, ETİK İLKELER VE DEĞERLER TEMEL İLKE OLMALIDIR. KÜLTÜREL VE MANEVİ ÇEŞİTLİLİĞİ KUCAKLAYABİLMELİDİR.
- TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, ENGELLİLER, YAŞLILAR HER ZAMAN GÖZETİLMELİDİR.
- BİREYSEL VE KURUMSAL DEĞERLER, KURUMSAL VE MESLEKİ İLKELER VE ETİK DEĞERLER GÖZETİLMELİDİR.
- KURUMSAL YÖNETİM SAĞLANMALIDIR.
- HER AŞAMADA İTİBAR YÖNETİMİ DİKKATE ALINMALIDIR.
- ZAMANI, SAATİ BELLİ OLMAYAN AFETLERE KARŞI, İŞYERLERİ VE İNSAN KAYNAĞININ ÖN BİLGİSİ OLMASI ZORUNLUDUR.
- AFET ORTAMI, AYNI ZAMANDA KURUMLAR İÇİN EKONOMİK RİSK DE TAŞIMAKTADIR.
- KURUMLAR, ÇALIŞANLARINDA EĞİTİM İLE AFET BİLİNCİ OLUŞTURMALI, SİMÜLASYONLARLA DESTEKLEMELİDİR.

- AFET DÖNEMLERİ HALKLA İLİŞKİLER ARACI DEĞİLDİR
- AFET DÖNEMLERİNDE GÜVEN ÖNEMLİ BİR KAVRAMDIR
- AFET GÜNDEMİNE HIZLA VE DOĞRU KAYNAKLARDAN BİLGİ SAHİBİ OLUNMALIDIR.
- AFET DURUMUNDA SİYASİ DAVRANIŞTAN UZAK DURULMALIDIR.
- YASALARA UYGUNLUK ESASTIR.
- MARKALARIN KURUMSAL SORUMLULUKLARI OLDUĞU BİLİNMELEDİR.
- HIZLI TAKİBİN ÇOK ÖNEMLİ OLDUĞU KABUL EDİLMELİDİR.
- KRİZ YÖNETİM PLANI GÜNDEME ALINMALIDIR.
- KAMU, MEDYA, HÜKÜMET VE SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI İLE İŞ BİRLİĞİ İÇİNDE OLMALIDIR.
- KRİZ İLETİŞİM YÖNETİMİ GERÇEKLEŞTİRİLMELİDİR.
- KRİZ İLETİŞİM REHBERİ VE ENVANTERİNE SAHİP OLUNMALIDIR.
- KRİZ DÖNEMİNDE İLAVE MARKA KRİZLERİ ÇIKMASI ÖNLENMELİDİR.
- PROAKTİF YÖNETİM UYGULANMALI VE KOORDİNASYON SÜRECİ YÖNETİLMELİDİR.
- BİLGİLERİN GÜNCELLİĞİ TAKİP EDİLMELİDİR.
- DAYANIŞMA VE YARDIMLAŞMA BİLİNCİ KURUMDA YAYILMALIDIR.
- PAYDAŞLAR DAYANIŞMA HAREKETİ İÇİNE ÇEKİLEBİLMELİDİR.
- ÇALIŞANLARINA DAYANIŞMA İÇİNDE ROL VERMELİDİR.
- ÇALIŞANLARINI VE PAYDAŞLARINI DURUM İLE İLGİLİ PERİYODİK BİLGİLENDİRMELİDİR.
- KURUM İÇİNDE AFET DUYGUSU YAŞATILMALIDIR.
- YAS KAVRAMI BİLİNCİNİN GELİŞMESİNE YARDIMCI OLUNMALIDIR.
- KURUM GÜNDEMİ AFET VE YAS DÖNEMİNE UYGUN YENİLENMELİDİR.
- AFET FİNANSMANINA KATKI SAĞLANMALIDIR.
- ÖNCE İNSAN KAVRAMI DÜŞÜNÜLMELİ, YARDIMLARIN PLANLANMASI ACİL İHTİYAÇ, SOSYAL VE KÜLTÜREL GELİŞİM DOĞRULTUSUNDA YAPILMALIDIR.
- İLETİŞİM YÖNETİMİ İTİBAR EKSENİNDE VE DİKKATLİ YAPILMALIDIR.
- LİDER AÇIKLAMALARI, YENİ KRİZLER DOĞURMAMALIDIR.
- ÇALIŞANLARIN SOSYAL MEDYA PAYLAŞIMLARINA DİKKAT EDİLMELİDİR.
- ETKİNLİK VE EĞLENCE GÜNDEMİLERİ, PAZARLAMA ÇALIŞMALARI DİKKATLİ YÖNETİLMELİDİR.
- REKLAM ÇALIŞMALARI DİKKATLİ YÖNETİLMELİDİR.
- DİJİTAL İLETİŞİM YÖNETİMİ GÜNDEME GÖRE YAPILMALIDIR.

- BASIN BÜLTENLERİ KONTROLLÜ OLMALIDIR.
- YAPILAN BAĞIŞLARIN DUYURULMASINDAN KAÇINILMALIDIR.
- DESTEKLER BİR HALKLA İLİŞKİLER ARACI DEĞİLDİR.
- DESTEK DUYURULARINDA ABARTIDAN KAÇILMALIDIR.
- SOSYAL MEDYA HESAPLARI GEREKTİĞİNDE, AMAÇ DAHİLİNDE VE ANLAMLI KULLANILMALIDIR.
- FELAKET DOLANDIRICILIĞINA KARŞI DİKKATLİ OLUNMALIDIR.
- GÜNCEL BİLGİLER TAKİP EDİLMELİDİR.
- AFET SONRASI DÖNEMİNDE, BÖLGEDEKİ TOPARLANMADA SOSYAL, PSİKOLOJİK VE EKONOMİK DESTEK ÖNEMLİDİR.
- İTİBARIN ÖNEMİ HATIRLANMALI VE KURUM İÇİNE HATIRLATILMALIDIR.
- BÜTÜN ÇALIŞMALARDA İTİBAR YÖNETİMİ GÖZETİLMELİDİR.



SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

BİRLİKTE HAREKET,
DAYANIŞMAYI GÜÇLENDİRİR!

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI

BİRLİKTE HAREKET, DAYANIŞMAYI GÜÇLENDİRİR!

- SİVİL TOPLUM HER ZAMAN DESTEK VERMEYE ODAKLANIR.
- GÖNÜLLÜLÜK ESASI İLE ÇALIŞIR.
- UZMANLIĞI, BİLGİ ÜRETMEK VE ORGANİZASYONU YÖNLENDİRMEKTİR.
- HIZLI HAREKET EDER.
- KAMU VE ÖZEL SEKTÖR ARASINDA UZMANLIĞINI GÖSTEREN TARAFTIR.
- TOPLUM İÇİN İTİCİ GÜÇTÜR.
- SİVİL TOPLUMUN, BİLİNÇLENDİRME VE FARKINDALIK YARATILMASINDA ROLÜ BÜYÜKTÜR.
- TOPLUMDA VE BİREYLERDE, AFET BİLİNCİNİN YAYGINLAŞTIRILMASINDA ETKİNDİR.
- AÇIK, ŞEFFAF, HESAP VEREBİLİR YAPIDA OLMALIDIR.
- İNSANİ VE VİCDANİ DUYGULAR VE EMPATİ İLE HAREKET ETMELİDİR.
- SİVİL TOPLUMUN HIZLI HAREKETİ, BİRLEŞTİRİCİLİĞİ ÖNEMLİDİR.
- TOPLUMUN, İNSANIN, ÜLKENİN YARARINA ÇALIŞILMALIDIR.
- SİVİL TOPLUM, SİYASİ DAVRANIŞTAN UZAK OLMALIDIR.
- YASALARA UYGUNLUK ESASTIR.
- SİVİL TOPLUMUN MANEVİ SORUMLULUĞU BULUNMAKTADIR.
- KAYNAKLARIN VE FİNANSMANIN YÖNETİMİ ÖNEMLİDİR.

- EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK, ULAŞILABİLİRLİK, ERİŞİLEBİLİRLİK İLKELERİ ÖNCELİĞİNDE OLMALIDIR.
- İNSAN HAKLARI, HAK, HUKUK, ADALET, DEĞERLER VE ETİK İLKELERİ BENİMSEMELİDİR.
- ENGELLİLER, YAŞLILAR, ÇOCUKLAR VE MUHTAÇ KİŞİLER HER ZAMAN ÖNCELİĞİMİZDE OLMALIDIR.
- TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, HER ZAMAN GÖZETİLMELİDİR.
- SOSYAL, KÜLTÜREL VE MANEVİ ÇEŞİTLİLİĞİ KUCAKLAYABİLMELİDİR.
- AFET DURUMUNDA KENDİ ROLÜNE SAHİP ÇIKMALIDIR.
- SİVİL TOPLUMUN AFET KRİZ PLANI OLMALIDIR.
- AFETLERİN, ZAMANI BELLİ DEĞİLDİR.
- BİLİM İNSANLARINA GÜVEN VE BİRLİKTE YOL ALMAK ÖNEM TAŞIR.
- AFETLER, ÇOKLU KRİZ YÖNETİMİNİ İÇERİR.
- HER AFET KENDİ İÇİNDE DE FARKLI KRİZLERE AÇIKTIR.
- AFET KRİZ SENARYOLARI MUTLAKA ÇALIŞILMALIDIR.
- AFET YÖNETİMİ STRATEJİK İLETİŞİM YÖNETİMİNİ DE İÇERMEKTEDİR.
- KRİZ İLETİŞİM REHBERİ VE ENVANTERİNE SAHİP OLUNMALIDIR.
- TOPLUM İÇİNDE VAR OLMASININ GEREĞİNİ, İNSAN VE ÜLKE İÇİN YERİNE GETİRMELİDİR.
- ORGANİZASYONU HIZLA TOPLAMALI VE SEFERBERLİK OLUŞTURMALIDIR.
- BİLGİ AKIŞI RESMİ KAYNAKLARDAN SAĞLANMALI, GÜNCEL VE SÜREKLİ OLMALIDIR.
- GÖNÜLLÜLERİN BİLGİLENDİRİLMESİ ÇOK ÖNEMLİDİR.
- KOORDİNASYON MERKEZİ HIZLA KURULMALIDIR.
- UZMANLIĞINA GÖRE YARDIM UNSURU BELİRLEMELİDİR.
- KAMU VE ÖZEL SEKTÖR ARASINDAKİ İTİCİ GÜÇ OLMASI NEDENİYLE, İŞ BİRLİĞİ MODELLERİ SAĞLAMALIDIR.
- GÜVENLİĞİN SAĞLANMASI AFET BÖLGELERİ İÇİN ÖNCELİKLİDİR.
- AFETZEDELERE YARDIMLARIN, DENGELİ VE BİR DİSİPLİN DAHİLİNDE DAĞITIMI ÖNEMLİDİR.
- AFET SONRASINDA BÖLGEDEKİ, PSİKOLOJİK, SOSYAL VE EKONOMİK YAPISAL PLANLAMAYI İÇEREN TOPARLANMA DÖNEMİNE DESTEK OLUNMALIDIR.
- GÜVENİLİRLİK BÜTÜN SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI İÇİN ÖNEMLİDİR.

- STK’LAR ARASINDAKİ GÜÇ BİRLİĞİ YARATACAK İŞ BİRLİĞİ DE ÖNEMLİDİR.
- EMPATİ İÇİNDE HAREKET EDİLMELİDİR.
- AFET SONRASI YENİ YAPILANMA DÖNEMİNDE; YENİ ŞEHİR PLANLARI, BÖLGENİN KAPSAMLI OLARAK TARİHİ, KÜLTÜREL, SOSYAL UNSURLARININ ORTAYA ÇIKARTILMASI VE KAYIT ALTINA ALINMASI GEÇMİŞİMİZE SAHİP ÇIKMAMIZ VE GELECEK NESİLLERE AKTARIMINDA SİVİL TOPLUMUN GÜÇLÜ ROLÜ BULUNMAKTADIR.
- AMAÇ; AFET BÖLGESİNE KATKI SAĞLAMAK, AFETZEDEYİ MUTLU ETMEK, İŞ HAYATININ DEVAMLILIĞINI SAĞLAMAK, ÜLKE EKONOMİSİNİN HIZLA TOPARLANMASINA VE TOPLUMUN REFAHINA KATKI SAĞLAMAK OLMALIDIR.



İLETİŞİM PROFESYONELLERİ

KRİZ YÖNETİMİ VE İLETİŞİM
UZMANLIK İSTER!

İLETİŞİM PROFESYONELLERİ

KRİZ YÖNETİMİ VE İLETİŞİM UZMANLIK İSTER!

- İNSAN, YAŞAM, SAĞLIK, TOPLUM VE ÜLKE BİLİNCİ İLE HAREKET EDİLMELİDİR.
- İLETİŞİMCİLER, İNSANLARI ETİKETLENDİRMEZ VE SINIFLANDIRMAZ.
- EŞİTLİK, KAPSAYICILIK, ERİŞİLEBİLİRLİK, ULAŞILABİLİRLİK, İNSAN HAKLARI, HAK, HUKUK, ADALET, ETİK İLKELER VE DEĞERLER İLE İLETİŞİM YÖNETİLMELİDİR.
- BİREYSEL VE MESLEK İLKELERİ VE ETİK DEĞERLER GÖZETİLMELİDİR.
- BİREYSEL DÜŞÜNMEKTEN ÇIKIP, TOPLUMSAL DÜŞÜNCE BENİMSENMELİDİR.
- HIZLI, AÇIK VE DOĞRU İLETİŞİMİ KURULMALIDIR.
- SİYASİ DAVRANIŞTAN HER ZAMAN UZAK DURULMALIDIR.
- ENGELLİLER, YAŞLILAR, ÇOCUKLAR VE MUHTAÇ KİŞİLER HER ZAMAN ÖNCELİKLİ OLMALIDIR.
- TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, HER ZAMAN GÖZETİLMELİDİR.
- HER AFET ÇOKLU KRİZE SAHİPTİR.
- AFET DÖNEMLERİNDE GÜVEN KAVRAMI ÖNEM TAŞIR.
- KRİZ YÖNETİMİ AFETLERİN EN ÖNEMLİ KONUSUDUR.
- KRİZ YÖNETİM PLANI GÜNDEME ALINMALIDIR.
- KRİZ İLETİŞİMİNİN ADIMLARI BELİRLENMELİDİR.
- KRİZ İLETİŞİM REHBERİ VE ENVANTERİNE SAHİP OLMALIDIR.
- KRİZ DÖNEMİNİN İLAVE KRİZLERLE KARŞILAŞMASINI ÖNLEYİCİ POLİTİKALAR BELİRLENMELİDİR.

- PROAKTİF YÖNETİM UYGULAMALI VE HIZLA KOORDİNASYON SÜRECİ YÜRÜTÜLMELİDİR.
- AFETLERİN ZAMANI BELLİ OLMADIĞI İÇİN, İLETİŞİMCİLERİN ÖN HAZIRLIĞININ BULUNMASI VE EKİPLERİN DE HAZIRLANMASI GEREKİR.
- İŞ DÜNYASINI VE YÖNETİCİLERİ HAREKETE GEÇİREBİLMELİDİR.
- AFET DURUMU İLE İLGİLİ KAMUOYUNDA FARKINDALIK YARATILMALIDIR.
- AFET DÖNEMİNDE HIZLI TAKİBİN ÖNEMLİ OLDUĞU BİLİNMEKTEDİR.
- GÜNCEL BİLGİYE SAHİP OLMAMIZ GEREKLİDİR.
- RESMİ KAYNAKLARDAN GÜNCEL BİLGİ TAKİP EDİLMELİDİR.
- GÜNDEMDEKİ DURUM ACİLEN TESPİT EDİLMELİDİR.
- LİDERLER, KURUM İÇİ YÖNETİCİLER VE ÇALIŞANLAR GÜNDEMDEKİ KONUNUN YÖNETİMİNE HAZIRLANMALIDIR.
- PAYDAŞLARLA İLETİŞİM SAĞLANMALIDIR.
- ACI VE YAS KAVRAMI GÜNDEME ALINMALI VE YAYGINLAŞTIRILMALIDIR.
- PAYLAŞMA KAVRAMI GÜNDEME ALINMALIDIR.
- DAYANIŞMA ADIMLARI BELİRLENMELİ VE İŞ BİRLİĞİ MODELİ GELİŞTİRİLMELİDİR.
- DOĞRU BİLGİ ORTAYA ÇIKARILMALI VE PAYLAŞILMALIDIR.
- YANLIŞ BİLGİYİ SUSTURMAK İÇİN GAYRET GÖSTERİLMELİDİR.
- SOSYAL MEDYA YÖNETİMİNE DİKKAT EDİLMELİDİR.
- LİDERLERİN SÖYLEMLERİ VE ÇALIŞANLARIN AÇIKLAMALARI YÖNETİLEBİLMELİDİR.
- İLETİŞİM DİLİ, BİRLEŞTİRİCİ, İYİLEŞTİRİCİ, UMUT VERİCİ, TUTARLI OLMALIDIR.
- AFET ORTAMINA UYGUN KIYAFET VE GÖRÜNÜMDE OLMAK ÖNEMLİDİR.
- ACILI ORTAMDA İYİLİK DUYGULARI İLE BİRLEŞTİRİCİ OLUNMALIDIR.
- YARDIMLAŞMA AĞININ KURULMASINA DESTEK OLUNMALIDIR.
- YARDIMLARIN, İHTİYACA GÖRE VE BİR DİSİPLİN DAHİLİNDE KOORDİNELİ OLMASI ÖNCELİKTİR.
- İLETİŞİM KANALLARI DOĞRU BİLGİLENDİRME İÇİN HAZIRDA TUTULMALIDIR.
- MEDYA MENSUPLARINI BU YOĞUN DÖNEMDE RAHATSIZ ETMEMELİ, SADECE İHTİYAÇLARI SORULMALIDIR.
- YAPILAN YARDIMI İÇEREN BASIN BÜLTENİ GÖNDERİMİNE DİKKAT EDİLMELİDİR.
- YAPILAN DESTEKLER BİR HALKLA İLİŞKİLER ARACI DEĞİLDİR.
- DESTEK DUYURULARINDA ABARTIDAN KAÇILMALIDIR.

- ÖNCELİK HER ZAMAN GÜNDEMİN YÖNETİMİNDEDİR. ANCAK, ZORUNLU BİLGİ AKIŞI GEREKTİĞİNDE KURUMSAL WEB SİTESİ VEYA KURUMSAL SOSYAL MEDYADAN PAYLAŞIM YAPILMALIDIR.
- AFET SONRASI TOPARLANMA DÖNEMİNDE, TOPLUMUN PSİKOLOJİK, SOSYAL VE EKONOMİK TOPARLANMA SÜRECİNDE KATKI SAĞLAYABİLMEK ÖNEMLİDİR.
- AFET SONRASI YENİ YAPILANMA DÖNEMİNDE; YENİ ŞEHİR PLANLARI, BÖLGENİN KAPSAMLI OLARAK TARİHİ, KÜLTÜREL, SOSYAL UNSURLARININ ORTAYA ÇIKARTILMASI VE KAYIT ALTINA ALINMASI GEÇMİŞİMİZE SAHİP ÇIKMAMIZ VE GELECEK NESİLLERE AKTARIMINDA İLETİŞİMCİLERİN DE ÖNEMLİ ROLÜ BULUNMAKTADIR.
- İLETİŞİMCİLER, KURUMLARDA AFET BİLİNCİNİN GELİŞTİRİLMESİNE ÖNCÜLÜK ETMELİDİR.
- YASALARA UYGUNLUK ESASTIR.
- İNSAN VE MESLEKİ OLARAK MANEVİ SORUMLULUK BULUNMAKTADIR.
- İLETİŞİM PROFESYONELİ, KENDİSİNİ, KURUMUNU VE MARKALARINI İLAVE KRİZLERE SOKACAK DAVRANIŞLARI ÖNLEYEBİLMELİDİR.
- BİREYSEL VE KURUMSAL İTİBAR YÖNETİMİ HER ZAMAN ÖNCELİKTİR.
- SORUMLU İLETİŞİM YÖNETİMİ HER ZAMAN ÖNCELİKTİR.



MEDYA GAZETECİLER

GÜNCEL, GERÇEK VE
DOĞRU BİLGİYE HER
ZAMAN İHTİYAÇ VAR!

MEDYA GAZETECİLER

GÜNCEL, GERÇEK VE DOĞRU BİLGİYE HER ZAMAN İHTİYAÇ VAR!

- MEDYA, İNSANI, TOPLUMU, ÜLKEYİ ÖNCELİĞİNDE TUTMALIDIR.
- AFET DÖNEMİNDE KAMUOYU GÜVEN DUYGUSUNA İHTİYAÇ DUYAR.
- TOPLUMUN BİLGİ EDİNME HAKKI VE TOPLUMUN İYİLEŞTİRİLMESİ HER ZAMAN İLK SIRADA OLMALIDIR.
- EŞİTLİK, KAPSAYICILIK, İNSAN HAKLARI, ERİŞİLEBİLİRLİK, ULAŞILABİLİRLİK, HAK, HUKUK, ADALET, ETİK İLKELER VE DEĞERLER TEMEL İLKE OLMALIDIR.
- SOSYAL, KÜLTÜREL VE MANEVİ ÇEŞİTLİLİĞİ KUCAKLAYABİLMELİDİR.
- ENGELLİLER, YAŞLILAR, ÇOCUKLAR VE MUHTAÇ KİŞİLER HER ZAMAN ÖNCELİĞİMİZDE OLMALIDIR.
- TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, HER ZAMAN GÖZETİLMELİDİR.
- BİREYSEL, KURUMSAL VE MESLEKİ İLKELER VE ETİK KURALLAR, DEĞERLER GÖZETİLMELİDİR.
- SİYASİ DAVRANIŞTAN UZAK KALINMALIDIR.
- YASALARA UYGUNLUK ESASTIR.
- MEDYA KURUMLARININ MANEVİ SORUMLULUĞU BULUNMAKTADIR.
- MEDYA KURUMUNUN VE GAZETECİNİN İTİBARI DİKKATE ALINMALIDIR.
- MEDYA KURUMUNUN STRATEJİK KRİZ YÖNETİM PLANI OLMALIDIR.

- MEDYA KURULUŞLARININ, GAZETECİLERİN AFET YÖNETİMİ VE AFET DÖNEMİNDE KENDİNİ KORUYABİLMELERİ KONUSUNDA BİLİNÇLENDİRME EĞİTİMLERİ DE SAĞLANMALIDIR.
- AFETLERİN OLUŞMA ZAMANI BELLİ DEĞİLDİR. BU NEDENLE GÜNCEL BİLGİLER, BİLİM İNSANLARI İLE TAKİP EDİLMELİDİR.
- KAMUOYUNU DOĞRU YÖNLENDİRECEK YAPI HIZLA KOORDİNE EDİLMELİDİR.
- GAZETECİ DE İNSANDIR, HÜZÜN VE YAS HEPİMİZİN ACISIDIR.
- GERÇEK İNSANİ DUYGU İLE ACILI KİŞİLERİN ARASINDA YER ALINDIĞI BİLİNMEKTEDİR.
- AFET DÖNEMİ ORTAMINDA, ÜZÜNTÜ İÇİNDE VE TEKNİK AKSAKLIKLARLA, İMKANSIZLIKLARLA BOĞUŞARAK HABERCİLİK YAPMAK DAYANIKLILIĞI GEREKTİRİR.
- AFET DÖNEMLERİNDE GAZETECİLERİN SAĞLIĞI DA ÇOK ÖNEMLİDİR.
- TARAFSIZ VE OBJEKTİF OLUNMALIDIR.
- AFET ORTAMINDA HABER ATLATMAK DEĞİL, YARDIMLAŞMAK DAHA ÖNEMLİ OLMALIDIR.
- KONUYU AKTARIRKEN, HABERCİLİK İLKELERİNDEN UZAKLAŞILMAMALIDIR.
- BİREYLERİN DE HABER AKIŞI SAĞLADIĞI BİR DÖNEMDE OLDUĞUMUZ UNUTULMAMALIDIR.
- HABERİN KAHRAMANI AFET VE ORTAMDIR.
- SORULAR, GAZETECİLİK BİLGİSİNİ VE UZMANLIĞI ORTAYA ÇIKARTIR.
- ACILI FOTOĞRAFLARDAN DEĞER YARATMAYA ÇALIŞILMAMALIDIR.
- REKLAMLAR ZORUNLU İSE HABERLE UYUMLU OLMALIDIR.
- KİŞİLER VE ÖZELLİKLE ÇOCUK FOTOĞRAFLARI KULLANILIRKEN ÇOK DİKKATLİ OLUNMALIDIR.
- SOSYAL MEDYA KULLANIMINDA AMACIN DIŞINA ÇIKILMAMALIDIR.
- HABER, İLAVE DESTEKLER İLE DRAMATİZE EDİLMEMELİDİR.
- AFET ORTAMINA UYGUN KIYAFET VE GÖRÜNÜMDE OLMAK ÖNEMLİDİR.
- KONU İLE İLGİLİ KAMU SPOTLARI, KAMUOYUNUN FARKINDALIĞI İÇİN ÖNCELİK OLMALIDIR.
- MEDYANIN İTİCİ, YÖNLENDİRİCİ VE BİLGİLENDİRİCİ GÜCÜ, AFET DÖNEMLERİNDE DAHA DA ÖNEM KAZANMAKTADIR.
- AFETİN BÜTÜN TARAFLARINDAN BİLGİ AKIŞI SAĞLAMAK, KAMUOYUNUN DOĞRU BİLGİLENDİRİLMESİ AÇISINDAN ÖNEMLİDİR.
- AFET DÖNEMLERİNDE İNSANLARIN MORALE DE İHTİYACI OLMAKLA BİRLİKTE,

DENGESİ İYİ KURULMALIDIR.

- CAN KAYBI RAKAMLARI, İSTATİSTİKİ VERİ DEĞİLDİR.
- AFET DÖNEMLERİ HER TÜRLÜ KRİZLERE AÇIKTIR.
- KRİZ DÖNEMLERİ YENİ KRİZLERE AÇIKTIR, ÖNLEYİCİ TEDBİRLER ALINMALIDIR.
- GAZETECİ VE MEDYA KURUMU, HER ŞARTTA İTİBARINI KORUMAK VE KAMUOYUNA GERÇEK VE DOĞRU BİLGİYİ AKTARMAK DURUMUNDADIR.

ÖNERİLER

Afet Durumları, siyasi tercihlerin, davranışların ve kararların üstünde, tek yürek olunması gereken dönemlerdir.

AFET DÖNEMLERİNDE
DEVLETİN ÖNDERLİĞİNE,
YOL GÖSTERİCİLİĞİNE
İHTİYAÇ BULUNUYOR.

ÖNERİLER



***AFET KONULARI, SİYASET ÜSTÜDÜR,
BİRLİK VE BERABERLİĞİ GEREKTİRİR.***

Afetlerde, öncelik insan kaybının olmamasıdır
ama asıl hedef, hiçbir kaybın yaşanmaması
olmalıdır.

Afet türüne göre hedefi sağlayacak sistemin
ve işlerliğinin belirleneceği, stratejik afet kriz
yönetim politikası, bütün kurumlarda yönetim
modelinin bir parçası olarak yer almalıdır.

AFETLERDE HEDEF, CAN KAYBININ ÖNLENMESİDİR

İNSAN SAĞLIĞI VE CAN KAYBINI ÖNEMSEYEN ve ÖNLEYİCİ AFET KRİZ YÖNETİMİ HEDEFLENMELİDİR

AFET YÖNETİMİ BİR SİSTEMDİR. BU SİSTEMİN İYİ İŞLEYEBİLMESİ HEM BİLGİYİ HEM DE SÜREKLİLİĞİNİ GEREKTİRİR. SÜREKLİ YENİLENEMEYEN BİR SİSTEMDE, KRİZİN YÖNETİM BAŞARISI ZAYIF OLUR. BUNDAN DA BÜTÜN TARAFLAR ZARAR GÖRÜR.

AFET YÖNETİMLERİNİN İLLER VE BÖLGELER BAZINDA DÜŞÜNÜLMESİ, İLLERİN YÖNETİCİLERİNİN DE BİZZAT BAŞINDA YER ALACAĞI BİR KONSEY TARAFINDAN PLANLANMASI, HIZLI VE ÇABUK DESTEĞİN ULAŞIMI AÇISINDAN ÇOK KIYMETLİ. DİĞER YANDAN, KOMŞU İLLERDEN ÇOK DAHA HIZLI AKIŞ SAĞLANMASI HALİNDE DE KAYIPLAR DAHA AZ OLACAKTIR.

AFET DÖNEMLERİNİ KISA SÜRELİ DEĞİL, NORMAL YAŞANTIYA DÖNÜŞÜN YILLAR SÜRECEĞİ BİR DÖNEM OLDUĞUNU BİLMEMİZ VE PLANLARI DA BU SİSTEME GÖRE YAPMAMIZ GEREKİR. ÖZELLİKLE DEPREM, SEL GİBİ AFETLERDE, YAŞAM ALANLARININ VE İNSANLARIN ESKİ YAŞAM SİSTEMLERİNE DÖNÜŞÜ YILLAR ALABİLMEKTEDİR.

YAŞANAN DEPREMLER BUNU BİZE GÖSTERMİŞTİR. BU NEDENLE HER AFET DÖNEMİNİN SONRASINDAKİ SÜREÇ YÖNETİMİNİN UZUN OLACAĞINI, İNSAN KAYNAĞI, GÖNÜLLÜ KAYNAĞI, AYNİ VE MADDİ YARDIMLARIN VE YAŞAM ALANLARININ

OLUŞTURULMASININ SÜREÇ YÖNETİMİ DE KAPSAMLI PLANLANMALIDIR.

AFETLERİN OLUŞ ZAMANINI VE KAPSAMINI BİLMEMEKLE BİRLİKTE, RİSK YÖNETİMİ, KRİZ YÖNETİMİ ÇALIŞMALARI AFETİN YARIN OLACAĞI VE UZUN SÜRELİ YÖNETİMİ İÇERECEĞİNE GÖRE PLANLANMALIDIR.

HER AFETTE ÖNCELİĞİMİZ TABİİ Kİ İNSANIMIZ, İNSANIMIZIN CANI. YİTİRDİKLERİMİZİ ELBETTE HER ZAMAN SEVGİYLE HATIRLAYACAĞIZ VE SAYGIYLA ANACAĞIZ.

ANCAK, AFETİ YAŞAYAN İNSANLARIMIZIN, KADINLARIN, ÇOCUKLARIN, ERKEKLERİN, YAŞLILARIN, ENGELLİLERİN, YAŞAMA DÖNÜŞÜ, MANEN VE MADDEN YAŞAM KOŞULLARININ DESTEKLENMESİ, HAYATA YENİDEN TUTUNACAK PSİKOLOJİK DESTEĞİN SAĞLANMASI, BARINMA VE ÇALIŞMA ORTAMLARININ OLUŞTURULMASI İÇİN UZUN SÜRELİ DESTEĞİN PLANLANMASI EN ÖNCELİKLİ OLANI.

SONRAKİ AŞAMA İSE, HER AFET SONRASINDA YİTİRDİĞİMİZ KÜLTÜREL VE TARİHİ ZENGİNLİKLERİMİZİN YENİLENMESİ VE BÖLGESEL KALKINMANIN VE REFAHIN SAĞLANMASI OLACAKTIR.

◆ AFETLERİN İLK GÜNLERİNİ YAŞARKEN, EN ÇOK GÖZLEMLEDİĞİMİZ SORUNLAR

- SİYASİ DAVRANIŞ VE KARARLAR
- MAKAM, MEVKİ, YETKİ KARMAŞASI
- KAMU GÜÇLERİNİN SAHADAKİ YETERSİZLİĞİ
- AFET YÖNETİMİ ALANINDA BİLGİ YETERSİZLİĞİ
- AFET YÖNETİMİ STRATEJİK PLAN EKSİKLİĞİ
- AFETLERLE İLGİLİ, RİSK, KRİZ YÖNETİM PLANININ VARLIĞININ VE GEREKLİ UYGULAMALARIN EKSİKLİĞİ
- HER TÜRLÜ KONUDA DENETİM MEKANİZMALARININ EKSİKLİĞİ
- ETİK, KURALLAR, YASALARA UYUMUN ZAYIFLIĞI
- BİLİM VE BİLİM İNSANLARINDAN DESTEK ALMAKTAKİ YETERSİZLİK
- AFET YÖNETİMİNDE CİDDİ KOORDİNASYON EKSİKLİĞİ

- AFET YÖNETİM BİLGİSİNE SAHİP İNSAN KAYNAĞI YETERSİZLİĞİ
- AFET TOPLANMA ALANLARININ BİLİNMEMESİ
- AFET ALANLARINDA TEMEL ELEKTRİK, SU, TUVALET GİDER ALT YAPI EKSİKLİĞİ
- AFET TÜRÜNE GÖRE GEREKEN ARAÇ, ALET, EKİPMAN EKSİKLİĞİ
- YARDIM MALZEMELERİNİN YETERSİZLİĞİ
- AFET BÖLGELERİNDEKİ İHTİYAÇLARIN TAM OLARAK LİSTELENEMEMESİ
- TEMEL AFET İHTİYAÇ GEREKSİNİMLERİ OLAN ÇADIR, BATTANIYE, SU, TUVALET, YEMEK VS. EKSİKLİĞİ
- TELEKOMÜNİKASYON SİSTEMİ YETERSİZLİĞİ İLE HABERLEŞME ARAÇLARININ VE İNTERNETİN ACİL DURUMLARDA KULLANILAMAMASI
- CAN KAYIPLARINDA YAŞANAN KURTARMA ÇALIŞMASI KARMAŞASI
- SAĞLIK HİZMETLERİNİN YETERSİZLİĞİ
- CENAZE HİZMETLERİNİN VERİLEMEMESİ
- BÖLGEYE ULAŞIMIN SAĞLANMASI İÇİN TRAFİK AKIŞI KARMAŞASI
- GÜVENLİK SORUNU
- SOSYAL MEDYA HESAPLARINDAKİ ULAŞIM EKSİKLİĞİ
- AFET ORTAMININ VE AFETZEDENİN HASSASİYETİNE YAKLAŞIM SORUNU
- AFET SONRASI AİLELER VE YÖRE İÇİN OLUŞAN TOPARLANMA SÜRECİNİN YÖNETİMİNDEKİ EKSİKLİK
- BİLGİ KİRLİLİĞİ

BU SORUNLARA İLAVE SORUNLAR DA MUTLAKA YAŞANMIŞTIR. BÜTÜN KRİZ YÖNETİM SÜREÇLERİ SONRASINDA, DURUM DEĞERLENDİRİLİR, EKSİKLER BELİRLENİR, YAŞANAN SORUNLAR LİSTELENİR VE ÇÖZÜMÜ İÇİN ALINACAK TEDBİRLER DEĞERLENDİRİLİR.

KISACA, HER KRİZ DÖNEMİNDEN ALINACAK DERSLER VARDIR. YENİ DÖNEMLERE HAZIRLIK, BU DÜZENLEMELERİN DE YAPILMASI İLE ANCAK SAĞLANABİLİR.

ÖNERİLER

◆ TÜRKİYE AFET YÖNETİMİ POLİTİKASI, BÜTÜN PAYDAŞLARI KAPSAMALIDIR

HÜKÜMET, KAMU SEKTÖRÜ, ÖZEL SEKTÖR, SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI, YEREL YÖNETİMLER, ÜNİVERSİTELER, MEDYA VE BİREYLER TÜRKİYE AFET YÖNETİMİ POLİTİKASINDAKİ ROLLERİNİ BİLMELİDİR.

RİSK YÖNETİMİ, KRİZ YÖNETİMİ VE KRİZ İLETİŞİMİ YÖNETİMİ STRATEJİK POLİTİKALARI, AFET YÖNETİMİNİN CİDDİ BAŞARI KRİTERLERİDİR. AYRICA, İLLER BAZINDA AFET YÖNETİM KONSEYLERİNİN KURULMASI, DENETİM VE UYGULAMA MEKANİZMALARININ OLUŞTURULMASI VE SÜREKLİ GÜNCELLENEN İŞLERLİĞİ İLE AKTİFLİĞİNİN SAĞLANMASI ÖNEMLİ YÖNETİM MODELİ OLACAKTIR.

◆ TÜRKİYE İL AFET YÖNETİMİ KONSEYİ YAPILANMA ÖNERİSİ

AFET İCRA VE KOORDİNASYON KONSEYİ YÖNETİM KURULU

BİLİM KURULU

KAMU SEKTÖRÜ KURULU

TÜRK SİLAHLI KUVVETLERİ

EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

SİVİL TOPLUM KURULU

ÖZEL SEKTÖR KURULU

AFAD

YEREL YÖNETİMLER

İTFAİyecİLER / GÖNÜLLÜ İTFAİyecİLER

MADENCİLER

GÖNÜLLÜLER KURULU

İLETİŞİM KURULU

EĞİTİM KURULU

SAĞLIK KURULU

ULAŞIM KURULU

GÜVENLİK KURULU

GIDA KURULU

HİZMET KURULU

DENETİM SİSTEMİ

PROFESYONEL YÖNETİM

SONSÖZ

◆ DEĞERLER, VİCDAN, HAK, HUKUK, ETİK, GÜVEN VE İTİBAR HEPİMİZ VE TOPLUMUMUZ İÇİN ÇOK ÖNEMLİDİR

AFET DÖNEMLERİNDE YAŞANILANLAR VE YİTİRİLEN CANLAR, UNUTULACAK GEÇMİŞ DEĞİL. TEKRAR AYNI ÜZÜNTÜLERİN YAŞANMAMASI İÇİN SÜREKLİ AKILDA TUTULMASI GEREKEN GERÇEKLERİMİZ.

AFETLER, ÜLKEMİZİN VE HEPİMİZİN ORTAK SORUNU OLUP, NE ZAMAN NEREDE KARŞILAŞACAĞIMIZ HIÇ BELLİ DEĞİL. AMA ÖNCE BİREY OLARAK ROLÜMÜZÜ BİLMELİYİZ. ROLÜMÜZ ÇERÇEVESİNDE İSE UYGULAMALARIMIZLA ROL MODEL OLMAYI HEDEFLEMELİYİZ. SONRA DA ÇALIŞMA ALANLARIMIZDA VE GÖREV ALDIĞIMIZ KAMU/ÖZEL/STK BÜTÜN KURUMLARDA, TARAFLARIN ROLLERİNİ KABULLENMELERİNİ VE UYGULAMA SÜREÇLERİNİ SAĞLAMALIYIZ.

KURUMLARDA, STRATEJİK RİSK/KRİZ YÖNETİMİ KAVRAMLARININ, YÖNETİM MODELLERİNE YERLEŞTİRİLMESİNİN VE İÇSELLEŞTİRİLMESİNİN DE HEPİMİZİN GÖREVİ OLDUĞUNU KABUL EDELİM.

TÜRK İNSANI, İYİ YÜREĞİ VE YARDIMLAŞMA DUYGULARI İLE HER ZAMAN BİRBİRİNE KENETLENMEYE VE DESTEK VERMEYE HAZIR. YETER Kİ, DEĞERLERİMİZİ, ETİK İLKELERİMİZİ, İNANCIMIZI, GÜVENİMİZİ, İTİBARIMIZI, VİCDAN, HAK, HUKUK, HAKKANİYET, ADALET DUYGULARIMIZI, UMUDUMUZU VE DE BİRBİRİMİZİ KAYBETMEYELİM.

İNSANIMIZ VE TÜM CANLILARIMIZLA AFETSİZ GÜNLERE....

DOĞAL AFETLERDE KRİZ YÖNETİMİ ve İLETİŞİM



FÜGEN TOKSÜ

İletişim Yönetim Danışmanı



www.fugentoksu.com



fugentoksu

SE
DE
FED

SEKTÖREL DERNEKLER FEDERASYONU
FEDERATION OF INDUSTRIAL ASSOCIATIONS

TÜHİD
TÜRKİYE HALKLA İLİŞKİLER DERNEĞİ

